

ALGEMENE VOORWAARDEN KWEENDOM

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle live events, online programma's en persoonlijke coaching programma's / trajecten die door Kweendom worden georganiseerd en aangeboden.

Kweendom organiseert live events, biedt online programma's aan en verzorgt coachingprogramma's of trajecten, zowel in groepsverband als 1 op 1.

Deelnemers die een ticket kopen voor een live evenement, toegang kopen tot een online programma of een coachprogramma / traject aangaan, gaan akkoord met deze algemene voorwaarden.

Verwachtingen

Op onze website staat voor elk evenement, online programma of programma/traject omschreven wat een deelnemer kan verwachten en wat de kosten zijn voor deelname.

Betaling

Jij dient de facturen van Kweendom binnen 15 dagen na factuurdatum te voldoen tenzij anders is overeengekomen. Kweendom is gerechtigd om periodiek te factureren.

Indien je in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan ben je van rechtswege in verzuim en dan ben je een rente verschuldigd van 2% per maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

Je bent nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Kweendom verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Als je in verzuim bent, dan behoudt Kweendom zich het recht voor om de werkzaamheden op te schorten of de opdracht te annuleren.

Indien je met betaling dan wel met de nakoming van enige andere verplichting uit een overeenkomst in verzuim is, is Kweendom gerechtigd zonder gerechtelijke tussenkomst over te gaan tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van die overeenkomst, zulks onverminderd het recht van Kweendom om schadevergoeding te vorderen.

Verhinderend live event

Tickets die zijn gekocht voor een Kweendom live event staan op naam. Tot 14 dagen voor aanvang van het evenement is het mogelijk om een ticket te annuleren. Bij annulering binnen 14 dagen van het live event restitueert Kweendom het bedrag niet. Wel is het mogelijk om je ticket over te dragen aan iemand anders. Zie punt hieronder 'overdragen ticket'. Indien je als deelnemer verhinderd bent om aanwezig te zijn bij een evenement waarvoor je een ticket (deelnamebewijs) hebt gekocht, neem dan contact op met ons team op via info@hannekevanonna.nl

Annulering live event

Als door overmacht een training of masterclass niet door kan gaan, zorgt Kweendom voor een passend alternatief voor de deelnemers. Indien de plaats of het tijdstip van een evenement wordt gewijzigd, zorgt Kweendom ervoor dat iedere deelnemer hiervan tijdig op de hoogte wordt gebracht. Gewijzigde evenementen geven nimmer recht op restitutie.

Annulering 1:1 of groeps-begeleiding op afspraak, zoals prive-consulten.

In geval van een bestaande afspraak voor begeleidings- of coaching gesprekken of andere één op één begeleiding, heb jij (de deelnemer / coachee) het recht tot uiterlijk 72 uur voor aanvang kosteloos een nieuwe afspraak te maken of te annuleren. Indien de afspraak binnen 72 uur voor aanvang wordt verplaatst of geannuleerd, ben je de gehele overeengekomen prijs voor de geannuleerde of verplaatste sessie verschuldigd.

Een coach of mentor wacht maximaal 10 minuten vanaf de start van een geplande sessie. Ben je binnen deze tijd niet in de sessie, komt deze voor jou te vervallen.

Annulering online programma

Je annulering van het online programma dient schriftelijk gedaan te worden en binnen 15 dagen na aanmelding binnen te zijn, inclusief het tonen van de gemaakte opdrachten uit de eerste 2 modules. Alleen dan krijg je de volledige investering retour minus €20,- administratiekosten. Bij annulering na 15 dagen na aanmelding ben je de volledig overeengekomen prijs verschuldigd.

Annulering langlopende opdrachten

Indien de overeenkomst een langlopend programma of traject van meerdere vooraf overgekomen sessies betreft, geldt voor wat betreft annulering door jou als coachee vóór aanvang van het traject dat je tot 2 weken voor aanvang van de dienst kosteloos kunt annuleren, tenzij op de website anders staat vermeld.

Bij annulering binnen 2 weken voor aanvang van de eerste sessie ben je de gehele overeengekomen prijs verschuldigd. Tussentijdse annulering is in beginsel niet mogelijk. De overeengekomen prijs blijft verschuldigd, tenzij er naar het oordeel Kweendom aanleiding is om anderszins over een te komen. Annulering dient uitsluitend per – door Kweendom bevestigde email – te geschieden. Als moment van annuleren geldt de datum en tijdstip van ontvangen van deze email door Kweendom.

Overdragen ticket

Indien je als deelnemer verhinderd bent om aanwezig te zijn bij een evenement waarvoor je een ticket (deelnamebewijs) hebt gekocht, is het mogelijk je ticket over te dragen aan iemand anders. Als deelnemer draag je zelf een vervangende deelnemer aan. Het overdragen van een ticket is mogelijk tot 5 dagen voor het evenement. Voor het overdragen van een ticket wordt 20 euro administratiekosten in rekening gebracht. Neem in dit geval contact op met ons team op via info@hannekevanonna.nl

Wijziging evenement

Indien een live evenement door omstandigheden niet kan doorgaan zal Kweendom elke deelnemer een ticket aanbieden voor een volgend gelijkwaardig evenement. Kweendom zal ervoor zorgdragen dat iedere deelnemer tijdig op de hoogte zal worden gebracht van de nieuwe datum en locatie.

Gebruiksrecht beeld, audio en materiaal

Het is een deelnemer niet toegestaan om tijdens live events video- of audio-opnamen te maken die langer duren dan 2 minuten. Ook is het niet toegestaan om langer dan 2 minuten beelden live uit te zenden via social media of andere distributiekkanalen. Indien de organisatie opmerkt dat deze regels worden overtreden, kan dit tot gevolg hebben dat je niet langer mag deelnemen aan het evenement.

Het is een deelnemer van een evenement niet toegestaan om werkboeken, afbeeldingen, beelden of de inhoudelijke informatie die de deelnemer ten behoeve van het evenement worden aangeboden voor commerciële doeleinden te gebruiken, te bewerken of anderszins te gebruiken, verspreiden of te publiceren, tenzij Kweendom hiervoor vooraf schriftelijk toestemming heeft verleend. Overtreding hiervan zal in alle gevallen juridische gevolgen hebben.

Het is wel toegestaan om foto's van afbeeldingen te maken en te publiceren via persoonlijke social media (zonder commerciële doeleinden). Ook is het

toegestaan om foto's te maken tijdens het event die via persoonlijke social media gedeeld mogen worden.

Disclaimer

Het mag niet aangenomen worden dat methodes, technieken of indicatoren gepresenteerd in live evenementen winstgevend zullen zijn of niet zullen resulteren of verliezen. Voorbeelden gepresenteerd zijn enkel voor opleidings en inspiratie-doeleinden en zijn op geen enkele manier verzoeken of aanbevelingen voor het verkopen of aankopen van valuta, aandelen, cryptocurrencies, edelmetalen een ander financieel instrument.

Kweendom neemt op geen enkele manier verantwoordelijkheid voor jouw beleggingsresultaten of keuzes. In het verleden behaalde resultaten, bieden geen garantie voor de toekomst. Financiële instrumenten kunnen omhoog en omlaag gaan wat kan resulteren in minder te ontvangen dan je hebt geïnvesteerd. Ga er van uit dat geen enkele aanbeveling, inzicht, idee of filosofie een winstgevende investering zal verzekeren. Beleggen op financiële markten kan risico met zich meedragen en zou verliezen kunnen veroorzaken, groter dan je originele investering.

Beeld- en portretrechten

Kweendom kan tijdens evenementen opnamen maken (foto's, video's en ook audio). Het is mogelijk dat een deelnemer op deze beelden herkenbaar te zien is. Kweendom heeft het recht om deze beelden te gebruiken, bijvoorbeeld voor marketingdoeleinden, websites en social media. Door deelname aan een live event geeft de deelnemer toestemming aan Kweendom om deze beelden te kunnen gebruiken.

Gezondheid

Wanneer je deelneemt aan een evenement dien je in een goede geestelijke en fysieke gezondheid te verkeren. Indien dit niet zo is of je hierover twijfelt, dien je dit voorafgaand aan je aanmelding kenbaar te maken bij Kweendom.

Aansprakelijkheid

Kweendom doet er alles aan om (live) evenementen voor iedere deelnemer op een prettige en veilige manier te laten verlopen. Het bezoeken van een evenement is voor eigen risico van de deelnemer. Kweendom is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van eigendommen die de deelnemer heeft meegebracht naar het evenement.

Elke handeling die je doet naar aanleiding van deelname aan een evenement, online programma of coach programma is volledig voor eigen verantwoordelijkheid van jou als deelnemer. Kweendom kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor consequenties en resultaten.

Onze live evenementen en (online) coaching programma's zijn bedoeld om jou (de deelnemer) te enthousiasmeren tot het nemen van stappen naar financiële vrijheid. We kunnen je geen garanties geven over de resultaten. Wat jij doet met de door ons aangeboden kennis en informatie is geheel aan jou. We willen en kunnen je alleen helpen door het delen van onze kennis, ervaringen, netwerk, energie en strategieën.

Alle producten en diensten die Kweendom aanbiedt zijn door ons ontwikkeld voor educatieve en informatieve doeleinden. Niets in een programma, live event, masterclass, of in welke van onze content ook, is een belofte of garantie voor specifieke resultaten. Wij bieden geen financiële, juridische, medische, of fiscale adviezen. Het maken van beslissingen op basis van de door ons gepresenteerde programma's, producten, evenementen, diensten en websites, gebeurt vrijwillig en onder volledige verantwoordelijkheid van de deelnemer (jij). Wij adviseren om contact op te nemen met je arts, accountant, advocaat of professionele adviseur, voordat je ingrijpende acties gaan ondernemen, of handelingen gaat uitvoeren die consequenties kunnen hebben in welke vorm dan ook. Op geen enkele wijze kan Kweendom aansprakelijk worden gehouden voor jouw beslissingen, acties en resultaten, op welk moment dan ook en onder alle omstandigheden. Kortom: Jij bent verantwoordelijk voor je eigen leven.

Gedragsregels

Om onze live evenementen ordelijk te laten verlopen dien je tijdens de bijeenkomst de aanwijzingen van de organisatie op te volgen. Wij behouden ons het recht voor je als deelnemer per direct de toegang tot een evenement te ontzeggen indien;

- je de aanwijzingen van de organisatie niet opvolgt
- je op welke manier dan ook promotionele uitingen verspreidt die niet met de bijeenkomst te maken hebben, in of rondom de locatie van de bijeenkomst, of andere deelnemers probeert te benaderen met promotionele bedoelingen of commerciële activiteiten die geen betrekking hebben op de bijeenkomst van Kweendom,
- indien je langdurig audio- of video-opnamen maakt of uitzendt
- je het evenement op welke wijze dan ook verstoort
- je tijdens het evenement alcohol en/of drugs gebruikt*

In alle van bovengenoemde incidenten zal je als deelnemer per direct uit de bijeenkomst verwijderd worden. Je hebt in deze gevallen geen recht op restitutie van het deelnamegeld.

(*alcohol en/of drugs zijn niet toegestaan)

Dank dat je deze kleine letters (Algemene Voorwaarden) hebt gelezen!

Hanneke van Onna per 01 juni 2022